

Zur Verstärkung unseres Teams in Vaduz suchen wir einen

Mitarbeiter Reception

m/w – 70-100%

Wir sind **First** – unser Ziel ist es, Vermögenswerte unserer Kunden für die kommenden Generationen zu erhalten und zu schützen. Unsere Prozesse haben wir zu einem grossen Teil digitalisiert, welches uns erlaubt unsere Ziele effizienter zu erreichen. Unsere Dienstleistungen schaffen Mehrwert und bieten unseren Kunden ein umfassendes Finanzdienstleistungsangebot, welches keine Wünsche offen lässt.

Erstklassiger Service sowie Empfang externer Dienstleister und Kunden steht im Fokus des Receptionteams. Als Mitarbeiter Reception (m/w) übernehmen Sie die Hauptverantwortung für einen reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäfts, welches die Telefonie, den Kundenempfang sowie die Bewirtschaftung beinhaltet. Der Fokus liegt dabei stets darauf die Besucher zu überraschen und zu begeistern.

Ihre Aufgaben

- Empfang von Kunden und externen Dienstleistern
- Betreuung der Telefonzentrale mit allen zusammenhängenden Aufgaben
- Bewirtschaftung der Kundenzone sowie der Kaffeeküche
- Weiterentwicklung des Receptionbetriebes (mit Fokus auf Innovationen in der Kundenbetreuung sowie Digitalisierung)
- Hauptverantwortung für die Tages-, Wochen- sowie Jahresplanung der anfallenden Tätigkeiten
- Hauptverantwortung für die Personaleinsatzplanung

Sie bieten

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Hotellerie/ Gastronomie
- Berufserfahrung an der Reception zwingend
- Erste Führungserfahrungen
- Gepflegtes Erscheinungsbild mit einer positiven Ausstrahlung unbedingt notwendig
- Tiefgreifende Erfahrung im Umgang mit MS Office
- Flexible und belastbare Persönlichkeit mit ausgezeichneten Umgangsformen
- Sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich, Französisch- oder Italienischkenntnisse von Vorteil

Was Sie erwarten dürfen

Ein dynamisches und lebhaftes Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen Tätigkeiten und sehr guten Anstellungsbedingungen. Sie werden vielfältige und spannende Berührungspunkte zu anderen Teams und Business Units innerhalb der Gruppe haben. Ebenso besteht die spannende Möglichkeit als Teamleiter Reception (m/w) tätig zu werden.

Kundenservice ist Ihre Passion? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Für allfällige Fragen oder Auskünfte steht Ihnen **Yasmin Braf** (HR Business Partner) zur Verfügung.